

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน



ประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลโคกสูง

ตามที่ เทศบาลตำบลโคกสูง โดยเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเทศบาลตำบลโคกสูง ณ จุดบริการ ซึ่งได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๘๓ ท่าน สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเป็นมิตร	๑	๘๒	-	-	-	
๒.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	-	๕๔	๑๙	-	-	
๓.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	-	๔๕	๓๘	-	-	
๔.มีความรู้ ความเข้าใจ และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน	๑	๘๒	๒๐	-	-	
๕.มีการวางแผนในการปฏิบัติงาน	๑	๗๒	๑๐	-	-	
๖.การปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	๒	๓๘	๒๖	๗	-	
๗.มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	-	๘๐	๓	-	-	
รวม	๕	๔๕๓	๑๑๖	๗	-	
คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๖%	๗๗.๙๗%	๑๙.๙๗%	๑.๒๐%	-	

จากการประเมินความพึงพอใจพบว่า พอใจมากที่สุด = ๐.๘๖ % พอใจมาก = ๗๗.๙๗ %
พอใจปานกลาง = ๑๙.๙๗ % พอใจน้อย = ๑.๒๐ % พอใจน้อยที่สุด = ๐ % และไม่แสดงความคิดเห็น = ๐ %

ดังนั้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการบริการประชาชนในปีต่อไป ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อไป ตาม พรบ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลโคกสูง จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายทศพร ลังโคกสูง)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง